



CONNECTICA
SOLUTIONS

PBX On The Cloud

Tu extension en cualquier parte del mundo!

Guia de Usuario

Bienvenido a ^{PBX} On The Cloud !

Estimado **Usuario**,

Estamos muy orgullosos de tenerlo como cliente. Le aseguramos que cuenta con nuestro compromiso en forma permanente para apoyar las necesidades de su negocio, brindando siempre la mejor calidad y precio.

Para cualquier duda o recomendación, estamos a sus órdenes en la extensión 6111 o en el correo electrónico: support@connecticasolutions.com.

El objetivo de esta guía de usuario es apoyarlo con el uso de su nuevo conmutador.

El mejor reconocimiento a nuestros servicios será su recomendación a otros clientes.

Quedamos a sus órdenes.

Nicolas M. Martinez
Gerente General



Que teléfonos puedo usar con



- **Softphones:**

- La mayoría de ellos son sin costo. Visite nuestra página [Configuración de Teléfonos](#)

- **Aparato telefónico VoIP (Lista parcial):**

- **GS0100** - Teléfono cableado, 2 líneas, 1 cuenta \$59 USD
- **GS0308** - Teléfono cableado, 3 líneas, puertos de 1Gb ports, Color, Monitorea 8 ext.\$79 USD

- **Adaptador para teléfono tradicional analógico (ATA):**

- **GS1FXS** - \$45 USD



El aparato telefónico VoIP y/o el Adaptador para teléfono tradicional analógico (ATA) se embarcan configurados, listos para usarse. Para Softphones le proveemos instrucciones específicas. Puede utilizar cualquier aparato telefónico compatible con VoIP/SIP.



Como configurar teléfonos para **PBX On The Cloud** ?

- **Información requerida para configurar teléfonos VoIP, ATAs o Softphones :**

- **SIP Server o Dominio:** xyyy.pbxonthecloud.com:50xx
 - Dependiendo del teléfono, el campo anterior puede requerir dividirse de la siguiente forma:
 - **SIP Server:** xyyy.pbxonthecloud.com
 - **Port:** [50xx](http://xyyy.pbxonthecloud.com:50xx)
- **NAT Traversal (Opcional):** **Keep alive**
- **User ID:** **Número de extensión (ver tabla abajo)**
- **Password:** **Contraseña de la extensión (ver tabla abajo)**

Extension	Nombre	Contraseña



Como hago llamadas con **PBX On The Cloud** ?

- **Números externos:**

Localidad	Marcar (Presione # o "Send" al final para mayor rapidez)
Local	Código de ciudad + Número (total de 10 dígitos)
Celulares. Con nuestro servicio, no importa si marca con 044 o 045 a cualquier teléfono	044 + Código de ciudad + Número (Total de 13 digitos)
Internacional	00 + Código de país + Código de ciudad + Número

- **Para números internacionales, deberá informarnos la lista de países aprobados para marcar. Hemos activado inicialmente llamadas a México y EUA.**



Como utilizar ^{PBX} On The ?

- **Para solicitar ayuda: Marque la extensión 6111**
- **Para poner llamada en espera: Presione el botón de “Hold”. Presione el botón “Line” para retomar la llamada** (Para Softphones visite nuestra página [Configuración de Teléfonos](#))
- **Para cancelar su micrófono: Presione el botón de “Mute”. Presione nuevamente “Mute” o presione “Unmute” para cancelarlo** (Para Softphones visite nuestra página [Configuración de Teléfonos](#))
- **Para transferir la llamada en un aparato telefónico VoIP de escritorio: Presione el botón “Transfer”, marque la extensión o el número telefónico, anuncie la transferencia a quien recibe la llamada, presione el botón de “Transfer” nuevamente. Si su teléfono no tiene botón “Transfer” o si utiliza un Softphone, digite *2 seguido del número de extensión a donde desea transferir seguido de #, anuncie la transferencia y cuelgue para completar la transferencia** (Para Softphones visite nuestra página [Configuración de Teléfonos](#))
- **Para realizar una conferencia en un aparato telefónico VoIP de escritorio: Presione el botón “Conference”, marque el número de extensión o número teléfono, anuncie su nombre a quien recibe la llamada y presione el botón “Conference” nuevamente.** (Para Softphones visite nuestra página [Configuración de Teléfonos](#))



Como utilizar ^{PBX} On The ?

- **Puente de Conferencia:** Su conmutador cuenta con puentes de conferencia. Usted puede realizar un puente de conferencia entre sus extensiones y con usuarios externos (tantos como el número de llamadas simultáneas contratadas). Internamente, deberá marcar la extensión **7000**. Los usuarios externos deberán llamar a su número telefónico y seleccionar la opción **Puente de Conferencia** en el menu de bienvenida de su conmutador. El líder de la llamada utilizará el PIN **xxxxxx#** y los participantes utilizarán el PIN **xxxxxx#**. Una vez marcado el PIN correspondiente, siga las instrucciones provistas por el sistema. La conferencia terminará en el momento en que el líder salga de la misma (Esto puede ser configurado diferente de acuerdo a sus necesidades).
- **Para contestar una llamada que está timbrando en otra extensión:** Marque ***8** (Esta característica puede ser configurada por grupos de extensiones si lo solicita).
- **Para contestar una llamada que este sonando en una extension específica:** Marque ****** seguido por el número de dicha extensión.



Como utilizar ^{PBX}On The ?

- **Para activar la función “Sígueme”(Forward) a otra extension o a un teléfono externo, marque *72 seguido del número de extensión o número de teléfono, tal y como lo marcaría desde su extensión. Para remover esta función, marque *73**
- **Para activar la función “No molestar”:** marque *78
- **Para desactivar la función “No molestar”:** marque *79
- **Configure el Buzón de Voz con su nombre y saludo personal: Marque *97, contraseña incial default: **1234****
- **Para cambiar el modo de horario hábil a inhábil (en caso de que tenga mensajes personalizados distintos para cada caso, Marque *271**
- **Para escuchar el menú de bienvenida, que escucharán quienes llamen a sus números : Marque 7777**
- **Prueba de calidad de audio: Marque *43**
- **Para obtener la hora: Marque *60**
- **Para obtener el número de su extensión: Marque *65**



Como utilizar ^{PBX} On The ?

- **Para “Estacionar” una llamada que desea tomarse en otra extensión, marque *270# y tome nota del número de localidad de estacionamiento que le dará el sistema (71 a 78) y cuelgue. Vaya a otra extensión y marque el mismo número de localidad de estacionamiento (71 a 78) para tomar la llamada estacionada.**



Como utilizo el Portal de Clientes de **PBX On The Cloud** ?

- Visite <http://pbxonthecloud.com> y seleccione la liga “Portal de Clientes” ubicada en la parte superior de la página. El Portal le provee información valiosa sobre su cuenta, incluyendo:
 - Información detallada de sus llamadas y su costo
 - Tarifas por minuto a cualquier destino
 - Simulación de destinos y costos por minuto a cualquier número que desee llamar.
 - Solicitud de ayuda y seguimiento
 - Información sobre su cuenta, permitiéndole realizar actualizaciones.
 - **A continuación la información de acceso:**
 - Usuario: **Nosotros proporcionaremos**
 - Contraseña: **Nosotros proporcionaremos**
 - **Seleccione idioma Español dando click en esta bandera:**



Como utilizar el Portal de Clientes de **PBX On The Cloud** ?

- **Pantalla de “INFORMACION DE LA CUENTA”:**

- **Aqui puede actualizar su información de contacto. El menu en la parte izquierda lo llevara a través de todas las funciones del Portal.**

The screenshot shows the 'INFORMACION DE LA CUENTA' (Account Information) page. On the left is a navigation menu with options: INFORMACIÓN DE LA CUENTA, HISTORIAL DE LLAMADOS, RATECARD, SIMULADOR, CONTRASEÑA, and SOPORTE. Below the menu are 'CERRAR SESIÓN' and a language selection grid. The main content area displays account details for 'Viva Mi Casa Financial, LLC', including contact information (address, postal code, city, state, country), a personal information edit button, and a balance section showing a card number and a negative balance of -562,075 USD. A search icon is next to the balance. Callout boxes provide instructions for each element.

INFORMACION DE LA CUENTA

HISTORIAL DE LLAMADOS

RATECARD

SIMULADOR

CONTRASEÑA

SOPORTE

CERRAR SESIÓN

APellidos : Viva Mi Casa Financial, LLC
Nombre :
EMAIL : fjordan@vivamicasa.net
TELÉFONO :
FAX :

DIRECCIÓN : 26207 I-45 N
CODIGO POSTAL : 77389
CIUDAD : Spring
ESTADO : TX
PAIS : USA

EDITAR INFORMACIÓN PERSONAL

NÚMERO DE TARJETA : 4059125307
SALDO RESTANTE : -562,075 USD

Cambie su contraseña

Pida ayuda

Salir del Portal

Muestra información de la cuenta

Verifique las llamadas realizadas y recibidas

Conozca nuestras tarifas por minuto

Teclee un número telefónico y verifique la localidad y el costo del mismo por minuto

Seleccione el idioma del Portal

Esta sección solo aplica para Calling Cards

Modifique la información de su Cuenta



Como utilizar el Portal de Clientes de **PBX On The Cloud** ?

- Pantalla “**HISTORIAL DE LLAMADOS**”:
 - Verifique sus llamadas y costos

Especifique el rango de fechas deseado. Asegurese de seleccionar con

Aqui puede ingresar un número(s) específicos (puede realizar la busqueda ingresando una porción del número telefónico, llamadas contestadas o todas, monto de minutos o segundos y tipo de moneda

Presione “Search” para iniciar la busqueda

Todas las llamadas están listadas debajo. Busque por mes, día o status. Adicionalmente, usted puede revisar la tarifa y precio.

DESDE : 29 DICIEMBRE-2017 Hasta : 31 DICIEMBRE-2017
 Exacto Empezar con Contiene Acaba con
 TIPO DE LLAMADA: TODAS LAS LLAMADAS
 OPCIONES: MOSTRAR: Llamadas Contestadas Todas las Llamadas
 RESULTADO: Minutos - Segundos
 MONEDA: U.S. Dollar (USD) (1.00000)

Buscar

Número de llamadas : 12

FECHA	CallerID	Número telefónico	Destino	Duración	T.C	CallType	Costo
1. 2017-12-29 23:57:20	NELSON TRINA	8328877832	DestinationName	00:12	RESPONDER	STANDARD	0.000 USD
2. 2017-12-29 21:39:03	HOUSTON TX	8328877832	DestinationName	01:00	RESPONDER	STANDARD	0.000 USD
3. 2017-12-29 00:09:56	8324283427	12818813949	DestinationName	00:06	RESPONDER	STANDARD	0.001 USD
4. 2017-12-29 00:09:30	RODRIGUEZ RUTH	8328877832	DestinationName	01:06	RESPONDER	STANDARD	0.000 USD
5. 2017-12-29 00:05:22	RODRIGUEZ RUTH	8328877832	DestinationName	00:36	RESPONDER	STANDARD	0.000 USD
6. 2017-12-28 22:36:58	WIRELESS CALLER	8328877832	DestinationName	01:00	RESPONDER	STANDARD	0.000 USD
7. 2017-12-28 20:33:31	8328877832	12814099446	DestinationName	03:06	RESPONDER	STANDARD	0.013 USD
8. 2017-12-28 20:07:55	PERALTA SALVADO	8328877832	DestinationName	01:12	RESPONDER	STANDARD	0.000 USD
9. 2017-12-28 19:01:41	8328877832	17139881069	DestinationName	12:54	RESPONDER	STANDARD	0.082 USD
10. 2017-12-28 18:55:15	8328877832	12813596468	DestinationName	01:00	RESPONDER	STANDARD	0.020 USD
11. 2017-12-28 18:24:00	8328877832	17136592111	DestinationName	19:24	RESPONDER	STANDARD	0.123 USD
12. 2017-12-28 18:17:47	8328877832	12819708787	DestinationName	02:24	RESPONDER	STANDARD	0.015 USD

RESUMEN

FECHA	DURACIÓN	MINUTOS DE SU TARJETA DE LLAMADAS	ALOC	COSTO TOTAL
2017-12-29	42:48	10	04:16	0.253 USD
2017-12-30	01:12	2	00:36	0.000 USD
TOTAL	44:00	12	03:40	0.253 USD

Presione aqui para exportar los datos

 Exortar CSV -
  Exportar XML



Como utilizar el Portal de Clientes de **PBX On The Cloud** ?

- **Pantalla “RATECARD” :**

- **Verifique nuestras tarifas por minuto a cualquier País y Código de Area en la cual ofrecemos servicio.**

Presione la letra correspondiente a la del país para el cual le interesa conocer las tarifas por minuto

View Rates

NINGUNO - A - B - C - D - E - F - G - H - I - J - K - L - M - N - O - P - Q - R - S - T - U - V - W - X - Y - Z

- RATES LISTAR - 252136 Registros

PREFIJO	DESTINO	SR
93	AFGHANISTAN 93	0.3132833
9320	AFGHANISTAN 9320	0.3132833
9330	AFGHANISTAN 9330	0.3132833
9340	AFGHANISTAN 9340	0.3132833
9350	AFGHANISTAN 9350	0.3132833
9360	AFGHANISTAN 9360	0.3132833
937	AFGHANISTAN 937	0.2996667
9370	AFGHANISTAN 9370	0.2024500
9371	AFGHANISTAN 9371	0.2978000
9372	AFGHANISTAN 9372	0.2351333

MUESTRA 10 Ejecutar

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 Next > Last >>

Presione “Next” para recorrer las ventanas hasta que localice la ciudad o código de área deseado.



Como utilizar el Portal de Clientes de **PBX On The Cloud** ?

- **Pantalla “SIMULADOR”:**

- **Verifique el destino y costo por minuto para cualquier número que desee marcar. Usted puede teclear solo el código del país y del área para este propósito.**

Simula el proceso de la llamada para determinar el costo por minuto de la misma, así como la cantidad de minutos que puede hablar con su crédito actual.

Simulador
Ingrese el número al que desea llamar : 5215512345678

El simulador encontró una tarifa para su destino

DESTINO :#1	
Tiempo de llamado disponible	Postpaid Model
Destino	MEXICO 52155
Cost per minute	0.0066667

Ingrese el número telefónico que desea verificar o los primeros dígitos (e.g.: Código de país o Código de País y Area). No ingrese 9 al inicio (Empiece con el Código de País)

Presione este botón para iniciar la búsqueda

Verifique el destino y el costo por minuto aquí



Como utilizar el Portal de Clientes de **PBX On The Cloud** ?

- **Pantalla “CONTRASEÑA”:**
 - **Cambie la contraseña de su cuenta**

 En esta página, usted podrá cambiar su contraseña. Tendrá que ingresar la nueva contraseña y confirmarla. 

- Cambiar Contraseña -

Do not use " or = characters in your password

Contraseña antigua :

Nueva Contraseña :

Confirmar Contraseña :

Ingrese su contraseña actual

Teclee su nueva contraseña

Confirme su nueva contraseña



Como utilizar el Portal de Clientes de **PBX On The Cloud** ?

- **Pantalla “SOPORTE”:**

- **Solicite soporte abriendo una solicitud de servicio (Ticket)**

 On this page, you can open a support ticket and consult the status of your existing ticket.

Ingrese un título para su solicitud, la prioridad, el Componente (Tema) y una descripción de su solicitud y le responderemos a través de esta misma herramienta

Seleccione la Prioridad deseada para su solicitud

Seleccione el componente (en inglés) al cual se relaciona su solicitud, así como su descripción

Crear ticket de soporte

Título :

Prioridad :

Componente :

Descripcion :

CREAR

Presione el botón de “Create” para enviar su solicitud

Ticket ingresado exitosamente

- TICKET LISTAR - 1 Registros

ID	TÍTULO	FECHA DE CREACIÓN	COMPONENTE	PRIORIDAD	VISTO	STATUS	ACCIÓN
499	Solicitud de servicio de prueba	2018-01-24 16:03:08	New Phone Line	MEDIO	VISTO	NUEVO	VIEW DETAILS

Su(s) Ticket(s) aparecerán aquí una vez que hayan sido enviados

MUESTRA **Ejecutar**



Como utilizar el Portal de Clientes de **PBX On The Cloud** ?

- Pantalla “SOPORTE”:
 - Verifique el status de su solicitud de servicio:

- TICKET LISTAR - 1 Registros

ID	TÍTULO	FECHA DE CREACIÓN	COMPONENTE	PRIORIDAD	VISTO	STATUS	ACCIÓN
499	Solicitud de servicio de prueba	2018-01-24 16:03:08	New Phone Line	MEDIO	VISTO	NUEVO	VIEW DETAILS

TICKET: SOLICITUD DE SERVICIO DE PRUEBA **NUMBER : 499**

POR: Viva Mi Casa Financial, LLC
PRIORITY : MEDIUM
COMPONENT : Support

DATE : 2018-01-24 16:03:08

DESCRIPCIÓN:
Descripción detallada del servicio que desea solicitar

MUESTRA

ESTADO:

COMENTARIO:
Esta es la sección en la cual aparecerán nuestras respuestas a su solicitud.

Aquí puede ver las solicitudes de servicio que tenga abiertas. Para ver más detalles presione **VIEW DETAILS**.

VIEW DETAILS muestra las respuestas de nuestro equipo de Servicio a Clientes





CONNECTICA
SOLUTIONS

pbxonthecloud.com

by

connecticasolutions.com

México: +52 (81) 8526-1053

EUA: +1 (346) 444-3555

info@connecticasolutions.com